



## 承包商管理条例

共携手，更安全

**SCHAEFFLER**

Version D 2018-10

# 前言

该手册所包含的职业健康、安全相关的要求适用于进入舍弗勒工厂作业的承包商。

其他的地域性要求可以在访客入厂手册中获得，手册可从你的舍弗勒联络人处获取。

我们希望通过落实在职业安全、环境、消防及安保方面的规章制度来防止人身、财产以及环境受到的损害。既然这是我们共同的利益，那我们期待您的积极支持。

我们希望你们在我工厂的项目取得圆满成功。

环境保护，职业和职业安全能力管理中心

# 舍弗勒集团 EHS 方针

环境保护、职业健康和安全（EHS）是公司一项重要的管理原则。通过创建和维护一个高绩效的安全、健康的工作环境，并积极开展环境保护工作以确保公司的成功和可持续性发展。

下列原则适用于公司所有地区。公司承诺对员工、社会和子孙后代负责。

## 高效的职业健康、安全以及环境保护管理

公司通过在全球积极地推行持续改进、职业健康、安全和环境管理体系，为员工在工作服务期间，提供满意且充实的生活。公司详细制定前瞻性的整体理念、架构和流程，并和合作伙伴一通付诸实施。公司对所有地区定期进行审核，确认改善措施的落实情况，以检验公司管理体系的有效性。

## 安全、员工友好型工作场所

公司坚信所有与工作相关的事故及职业病都是可以避免的。通过激励员工和管理层积极参与来达到零事故的目标。公司对员工和承包商的保护一视同仁，在工作流程设计上采用当今最前沿的技术，特别是在人体工效学设计方面。

## 可靠的行动

公司承诺遵守所有关于职业健康、安全和环境保护的法规和规定。公司的活动严格遵守规定，通常更严于法律法规的要求。在计划、购买、使用和维修机器和设备时，公司采用最前沿的技术，使其潜在危害、风险及运行故障最小化。

## 环境影响最小化和环境友好型产品

公司通过提前采取相应的措施，将其活动对环境的影响降到最低。公司提倡节约原材料和能源，努力减少废弃物、废水、噪声以及其他排放。将生产环境友好型产品的理念贯穿至整个产品生命周期中。

## 对员工负责

公司定期进行信息沟通和培训，使员工和商业伙伴拥有专业知识，从而以健康、安全的方式来开展工作，并对环境的影响最小化。

## 预防措施

公司保护和促进员工的身心健康。公司采用全面的预防性措施来保护员工，并且防止环境破坏。公司确保所有地区的员工和访客受到伤害时能得到全面有效的紧急救助。

## 坦诚沟通

公司和相关方进行深入、互信的对话。公司提供有关职业健康、安全和环保措施的信息，以及各工厂对环境的影响。

## 承包商职责

- 承包商在工作时有责任确保遵守所有的法律法规的、官方的、国家的要求以及舍弗勒集团所有的内部流程（比如安全作业规程、警报规定、废物处理等）。承包商必须全权承担由于违规而产生的一切后果。

如果你对相关的规章制度/指导方针有疑问，请联系以下部门/人员：

- 中央设备和维修部
  - 职业安全
  - 环境保护
  - 工厂安保
  - 员工健康服务中心
  - 消防安全
  - 其他相应的职能部门
- 承包商和公司达成一致的措施必须和上述部门一起尽快实施。指定的舍弗勒集团联络人对即将开展危险作业的承包商员工给予指导。
  - 开始工作之前，必须和舍弗勒集团相关的联系人或联合指派的协调员一起进行风险评估，采取措施将风险降至最低。
  - 舍弗勒员工以及所有参与工作的承包商员工的健康和安全在任何时候都不能受到威胁。特别是，承包商公司员工不能危害其它公司员工的健康和安全。双方须相互告知即将开展的工作所存在的潜在风险。开展作业前，须与舍弗勒集团的联络人/或协调员共同使用风险评估表清单进行风险评估，所有的风险防控措施须有书面记录。
  - 承包商联络人须以文件形式说明工作的范围、工期、施工方案以及作业人数，并提交给舍弗勒联络人。
  - 承包商负责确保其员工以及分包商员工在施工现场持有有效的作业许可证。
  - 若有经过书面批准的分包作业，分包商员工入厂时，承包商有义务立即通知舍弗勒联络人。
  - 承包商必须确保雇佣适合该项工作且体检无异常的人员进行作业。
  - 承包商负责人保证其员工都接受过适当的培训。开始工作之前，必须进行风险评估并记录。只有接受合适清晰的培训的员工才允许进入舍弗勒工厂进行施工。
  - 当由外部公司管理的项目在公司施工期间，EHS 部门可以实施有关健康和安全措施随机检查。然而，这并不能解除承包商代表的监管职责。

# 出入许可及行为准则

## 人员

- 所有承包商的员工和授权代表都受到舍弗勒集团及其下属公司工作、监督和监管规定的约束。这些包括在工作时间的出入规程。
- 进入厂区前，必须通知工厂安保部。进入/离开厂区的时间必须使用电子系统进行记录，比如访客系统和企业合作商卡等。
- 获准进入厂区的来访人员将得到一张由舍弗勒签发的访客/企业合作商卡。来访人员须妥善佩戴在醒目位置。此外，员工依然须遵守进出厂区的检查要求。
- 周六、日及法定节假日时，承包商员工（比如政府机关，承包商或者舍弗勒集团）只有在获得相关部门批准后才能进入厂区。这些批准必须提前通知安保。某些情况下，工厂安保可以要求查看员工的进出许可证。

## 车辆

- 进入舍弗勒集团公司厂区前，承包商车辆须在工厂安保处登记、取得通行标识后方可进入，通行标识必须张贴在清楚醒目的位置。
- 须遵守所在地国家的交通安全条例。
- 装卸货物的司机须穿戴个人劳动防护用品，如安全鞋和反光马甲。此外，车辆内须备有弹力带和防滑垫以确保货物的安全装卸。
- 在车间内行驶时，任何时候都要小心慢行，车辆的行驶速度不得超过步行速度。
- 在厂区内请注意放慢行驶速度，如果有必要的话，请以步行速度行驶。工厂关于速度限制的特定标志和/或警告必须遵守。任何人违反规则，将被要求离开工厂（一次警告后）。
- 道路必须保持畅通，车辆只能停在指定区域。
- 车辆装卸货物时，必须预留出供消防车和救护车通行的通道。
- 不要在禁停区域内停泊。
- 消防紧急出口或通道不能被货物或停泊车辆堵塞。
- 由舍弗勒集团员工（比如工厂安保，负责危险品或货物固定的人员）进行车辆和安保检查。
- 承包商车辆造成的事故和伤害：
  - 通知工厂安保和 EHS 部门以便书面记录
  - 保持事故现场完好，不要破坏现场
- 汽车油箱加油或排空时，须遵循相关的安全规程。

## 通用基础原则

- 所有工具、仪器设备、辅料以及其他作业相关物件在带入工厂之前，须确认其符合规范要求，状态良好并且根据操作指导随时可以投入使用。承包商对带入工厂的物品负有责任，物品的遗失或损坏，舍弗勒集团不承担责任。
- 承包商在得到相应职能部门批准之后，方可使用舍弗勒工厂的机器、设备、材料等。
- 若承包商使用了舍弗勒工厂的消防设备（灭火器、消防栓、二氧化碳灭火系统等），须立即向舍弗勒联络人汇报。
- 建筑材料、设备等物品在舍弗勒现场的储存、临时工棚的搭建、使用空间的划分等须向舍弗勒集团联络人申请。
- 建筑物外墙禁止堆放易燃材料（废物容器，木板，塑料废弃物等）
- 对所有厂区的警告标志，禁止区域，命令和禁止标志，须遵循其指示行事。不得擅自移动，覆盖或遮挡指示牌。
- 对所有厂区的应急通道，必须确保畅通，不得设置障碍，存放物资或关闭。
- 建筑和安装现场必须保持良好秩序，完成作业之后须保持作业环境的整洁。
- 如果在交通路线或工作区去内施工，必须采取适当的安全措施确保不必要的风险产生。作业过程中如果不得不占用应急逃生通道和应急集合点，则必须得到相关职能部门的同意，部门负责人需准备临时应急路线等补偿措施。
- 未经允许，禁止在舍弗勒工厂内部进行拍照和摄像。如果需要拍照，可以向管理层申请拍照许可。
- 办公区域和生产厂房都禁止吸烟，只可以在指定区域吸烟。烟蒂、烟灰等必须放入专门的器皿中。
- 若损坏舍弗勒设备设施，承包商须立即汇报相关部门负责人和舍弗勒联络人，同时须在工厂保安的协助下完成财产损失报告。设备损坏后的须按照流程进行索赔和处理。
- 承包商员工只有在舍弗勒集团专业部门提供指导后才能使用属于舍弗勒集团的设备（如叉车，升降平台等），如必要，还需向舍弗勒联络人出示操作人员的相关资格证书，作业过程中，须遵守工厂所在国家的规范和要求。若使用承包商自己的叉车和登高车等，则需向舍弗勒授权人员出示相关的证书/证照。
- 含酒精及其他类似饮料/药剂\*管理办法：
  - 禁止饮酒和滥用违禁品及药物
  - 禁止向我方人员（舍弗勒员工）出售含酒精或其它类似的饮料/药剂。
  - 承包商人员中，对于处在非正常状态，即对他人或自身构成伤害威胁的人员，不得进入舍弗勒工厂作业。

# 安全指导

## 通行权限及进入作业区域

- 禁止进入合同中没有提及的其他区域。使用公共区域，必须获得舍弗勒联络人的批准。
- 如果须进入热处理、电镀等高风险区域，须取得该区域主管的批准后方可进入。所有的安全措施、培训、安全操作指导书等完成后，才可开始作业。
- 进入和离开作业区域须走安全通道。

## 实施作业

- 危险作业区域须与受影响部门协商后进行隔离或者封闭。
- 作业须创建相应安全指导并执行。
- 在未采取相应书面安全措施的情况下（密闭空间许可）不得进入储罐、容器、管道、人孔、沟坑（井）(受限空间)。为进入密闭空间而确定的安全措施必须得到负责该作业的舍弗勒协调人及其他相关职能部门（包括安全、环保、施工等）的同意。
- 在供电系统（如架空的线缆）附近的作业，须获得舍弗勒联络人的同意并完成所制定的安全措施后，方可开展。
- 开展动土作业前，须事先与舍弗勒相关人员核实，确定没有造成破坏地理管线或导致地理管线泄漏风险之后方可动工。
- 坑井、管道、基坑等作业过程中，必须进行防护或者隔离以确保无人员坠落风险。天黑时，必须确保危险区域有足够的光照。
- 起重作业前，须与相关专业职能部门协作落实安全防范措施，以确保无人员在起重作业风险区域内。
- 开展屋顶作业前，须事先获得舍弗勒联络人的批准方可进行。
- 有坠落危险的作业地点，必须依据相关规范采取相应的安全防坠措施（防护栅栏、防护网或安全带）。
- 梯子与工作平台等必须符合相关规范要求并确保其完好后方可投入使用。
- 若作业过程中产生的粉尘有触发烟感、气体探测仪的风险时，须与相关专业部门制定对应的防护措施。
- 动火作业须申请作业许可，动火作业包括焊接、切割、角磨等明火作业。
  - 动火作业前须联系舍弗勒联络人申请作业许可。
  - 动火作业前须准备好相应的消防器材，并放置在方便拿取的地方。
  - **注意：**若须屏蔽烟感、气体探测等装置，须获得管理层的批准。此项工作由舍弗勒联络人负责。
- 应急通道、疏散路线、取用消防设备的通道禁止阻挡。同时，禁止将防火门拆除或使其无法正常开闭。当某些作业需人为暂时屏蔽该类设施，须事先获得舍弗勒联络人的批准。

## 电气安全 5 项原则

在电气设备上作业时必须遵守以下 5 个原则：



**法则 1:**  
切断电源



**法则 2:**  
锁定电源，使其无法开启



**法则 3:**  
确认工作部位不带电



**法则 4:**  
短路及接地保护



**法则 5:**  
覆盖邻近的带电部位或提供适当的保护

覆盖邻近的带电部位或提供适当的保护

必须获得专业部门的审批（如消防安全）并制定必要的补偿措施。

- 户外工作，建筑物上面工作，室内组装工作，或在特定的环境下工作；（潮湿，粉尘，设备安装或化学品加注,等），所有手动操作电器设备，必须有漏电保护器，在德国，漏电电流小于 30mA。德国以外的工厂，按当地国家法规或技术要求来执行。当地没有相关法规或技术要求的，建议按德国的程序来执行。
- 存在特殊危险的区域，（如高压、火灾或爆炸危险），电气系统和设备必须符合其它合规性要求，如 ATEX、IEC、EN、VDE、GB。
- 对任何类型的电气系统和开关操作工作只能由电气部门授权人员，按相应的操作规程来完成。当对开关柜及类似配电设备进行操作时，严禁单人或无人监护，必须避免其被误操作或未经授权的人员开启。
- 承包商员工进入舍弗勒工厂，必须按照要求穿戴个人劳动防护用品。
- 如果使用点火工具，必须遵守相关的安全指导。在进行这类工作时，必须特别注意，确

保没有人员处于危险之中。（即保持足够的安全距离）。

- 遵守所有移动通讯工具的特别规定或说明，如，在某些特定区域，它们可以触发消防设备（如二氧化碳灭火器）和机械装置。
- 在产生电磁场的设备附近工作时，须联系舍弗勒联络人，该项工作只能由没有特定的限制的人来完成。（如植入心脏起搏器的人禁止靠近）。

## 特殊人群

- 进入舍弗勒作业的未满 18 岁的承包商人员及学徒工，禁止无人监管，禁止其在有潜在危险的地区开展工作。

## 安全事故

- 医疗中心可提供急救。
- 舍弗勒集团在各地工厂的医疗设施不一样，因此请就此项事宜事先与舍弗勒联络人进行沟通。
- 承包商员工在舍弗勒工厂内发生事故后，承包商代表应立即向工厂安保及舍弗勒联络人报告，同时通知安全部门。（最晚于下一个工作日）

## 化学品

- 所有进入舍弗勒工厂的化学品均需满足舍弗勒指导书 S 132030-1 的要求（申报和禁止使用的物质）。该要求必须由舍弗勒联络人来明确。
- 不超过两年的最新版本的化学品安全数据表必须放置在使用现场。
- 如有化学品需要在舍弗勒工厂内临时存放，必须通知舍弗勒联络人。联络人须通知工厂安保和 EHS 部门（如适用）并获得他们同意后方可储存这些材料。
- 承包商和他们的员工必须接受舍弗勒联络人关于物质在工厂内使用时的潜在风险和危害以及操作规则方面的指导。

## 实施作业

- 在工作开始之前，须进行作业风险评估，须同舍弗勒联络人共同制定必要的安全措施并书面记录。
- 提供服务、建设、流程，方法等的服务供应商在开始实施相关工作前必须对他们的工作方法，工作流程等及时实施风险评估。此外还必须包括任何正在使用的所有设备和化学品（MSDS）的信息文档。文档须提供给舍弗勒联络人。
- 在任何拆卸、维修或翻新工作之前，承包商必须询问舍弗勒联络人有关潜在的危险（如建筑材料可能含有石棉）。

## 对有害物质的采取特殊处理 (比如高度易燃的, 腐蚀性的或有毒物质)

- 对于高度易燃的液体只有在向舍弗勒联络人咨询并且和各自工厂的职业安全和环保部门达成一致后, 方可存储。
- 如果工作是必须使用危险物质并且并不能保证对附近工作人员的健康没有影响, 那么在开始工作之前就必要的安全措施 (依据国家法规), 必须和舍弗勒相关联络人商议并达成一致。
- 提供服务、建设、流程、方法等的服务提供商在开始实施相关工作前必须对他们的工作方法, 工作流程等及时实施风险评估。此外这还必须包括任何正在使用的设备上的信息文件 (比如证书等) 和任何正在使用的物料 (比如安全数据清单)。这些需要提供给舍弗勒集团联络人伙伴。
- 必须使用专门为存储运输危险物质设计的容器。根据国家法规要求, 所有危险物质的存储容器必须贴上标签并做上正确标记。

## 特别注意! 高危物质

- 极易燃液体只有在特定的情况下, 才可在舍弗勒集团所属范围内使用。
- 对于已经授权使用的、对周遭环境中的其他人员造成影响的高危有害物质的使用, 必须为受到影响的相关人员配备防护措施。安全协调专员以及劳动卫生方面的人员必须参与防护措施的制定, 确保最后实施的方案符合有关危险品使用的法律法规要求。
- 只有指定的专用容器才能够盛放特定种类的危险品。所有危险品容器必须有清楚的标识。

## 环境保护

### 废料处理

废料处理的基本原则是:

避免——减少——循环使用/处置

避免废物的产生无疑是最上之选。因此, 本着这样的原则, 要尽量将一些物品, 如包装材料、原材料回收再利用。

- 所有由供应商送货, 在作业完成之后积存下来的包装材料及报废原材料和其他物品, 须由供应商负责运出厂区。以上所述物料包括在工作中使用的或是运送过程 (例如运送家具、彩色投影仪、桶) 中的必要相关物品。
- 在特殊情况下, 承包商可以使用现场的废弃物容器处置废料。舍弗勒相关联系人将会告知承包商所用容器以及处置方法。

## 水污染化学品

(比如乳化剂、油品、氨气、甲醇)

- 可能对水产生污染的物质需谨慎贮存避免对地面、水及地下水造成污染。
- 不得将有毒有害液体倒入明沟、下水道、厕所、清洗池以及其他不恰当的地方。

## 泄漏处理

当泄漏事故发生(如容器翻倒,软管爆裂等)应立即采取以下步骤:

- 首要应急措施: 防止液体扩散,例如使用吸油材料封堵沟和下水道等。
- 紧接着请立即通知下列职能部门:
  - 环境保护
  - 消防安全
  - 机修/设备
  - 安保

## 消防用水

只有在得到舍弗勒联络人批准的情况下,才能从消防栓接出消防用水。

## 噪音防护

- 只有经过降噪处理的工具或者设备才能够使用。
- 当有必要在夜间或是周末进行作业时,该作业只有在得到舍弗勒联络人的批准之后才能进行。如果作业地点位于居民区或是混有居民区的地点,必须遵守当地有关规定。

## 消防安全

火灾应急处置流程:

- 请保持冷静!
- 报告火警:
  - 按下火灾警报或使用消防电话
  - 谁报警?
  - 什么着火?
  - 何处起火?
  - 等待回答!

- 拉响火警报警器
- 尝试使用灭火器、消防水带及消防设备灭火
- 危险临近之时，按最短路径离开火场
- 关门！
- 沿火警逃生标牌撤离
- 不乘电梯
- 寻找集合地点，清点全体人员
- 服从专业消防人员的指示

## 数据信息机密安全

机密安全规定适用于以下方面：

- 修理
- 技术上的维护保养
- 微机及服务器零配件的更换
- 软件系统支持
- 商业咨询
- 远程维护，例如：远程控制，数据更新

只有在得到舍弗勒集团相关联系人/负责人员的许可之后，才能在厂区内使用不属于舍弗勒集团固定资产的计算机（通常为笔记本电脑）。

在一个具有原创性的工作开始之前，承包商必须首先签署相应的数据信息保密协定，并向舍弗勒集团作出保证数据信息机密不向外泄漏的承诺。

承包商必须保证，在保密合同中签署的有关数据信息只运用到合同中所定义的指定范围。在合同生效之前，请遵守我先前的保密控制约定。

以上所有对于一些地点的特殊规定，都将舍弗勒集团的相应的负责人员对您进行告知

只有在获得我方相关部门的书面批准之后，承包商才能在舍弗勒集团内部网上查询、下载复制资料、安装软件、存储数据（通过协议访问其他外部计算机）。

# 重要联系人及电话

员工健康服务/急救: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

消防安全: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

工厂安保: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

职业安全: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

环境保护: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

舍弗勒联系人: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

This brochure is part of Group Procedure P 175830. Every care has been taken to ensure the accuracy of the information in this publication. However, no liability can be assumed for any incorrect or incomplete data. We reserve the right to make technical changes.

© Schaeffler Technologies AG & Co. KG/  
LuK GmbH & Co. KG

Issued: July 2017

Reproduction in whole or in part without our authorization is prohibited.